

Neem voordat je de eerste stap zet naar een toegankelijke dieetbegeleiding even de tijd om onze Algemene Voorwaarden zorgvuldig door te lezen. Door een dienst bij ons (Visueel Dieet) te kopen, ga je een juridische bindende overeenkomst aan met Visueel Dieet.

ALGEMENE VOORWAARDEN

Visueel Dieet (hierna: Visueel Dieet", "ons", "onze" of "wij") ingeschreven bij de Kamer van Koophandel te Den Haag onder nummer 945488970000 bieden een abonnementsdienst met gepersonaliseerde eigenschappen en functionaliteiten (hierna: de "Dienst") aan waarmee gebruikers (hierna: "jij") toegang hebt tot visuele dieetadviezen/ voorlichtingsmaterialen en andere inhoud (hierna: de "Inhoud").

Om toegang te verkrijgen tot en gebruik te maken van onze Diensten dient betaald te zijn. Bij het kopen van een dienst ga je automatisch akkoord met deze Algemene Voorwaarden.

In aanvulling op deze Algemene Voorwaarden is op je verhouding met Visueel Dieet ook de informatie van toepassing die wij u in verband met je aankoop verstrekken (hierna: gezamenlijk te noemen de "Overeenkomst"). Indien je de Overeenkomst niet accepteert, mag je de Dienst niet gebruiken en heb je geen toegang tot (het gebruik van) de Inhoud die via de Dienst wordt verstrekt.

De meest recente versie van de Algemene Voorwaarden is te vinden op de website www.visueeldieet.nl.

ARTIKEL 1. TOEPASSELIJKHEID VAN DEZE ALGEMENE VOORWAARDEN

1.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, opdrachten, werkzaamheden verricht door en overeenkomsten gesloten met Visueel Dieet.

1.2 Als één of meerdere van de bepalingen in deze Algemene Voorwaarden vervallen, blijven de overige bepalingen van deze Algemene Voorwaarden van toepassing. Partijen zullen in dat geval overleg plegen om vervangende bepalingen overeen te komen, waarbij voor zover mogelijk van het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling wordt uitgegaan.

1.3 Visueel Dieet behoudt zich het recht voor deze Algemene Voorwaarden in de toekomst aan te passen of te wijzigen.

ARTIKEL 2. OPDRACHTVERLENING

2.1 Offertes van Visueel Dieet zijn uitsluitend gebaseerd op de informatie die aan haar door een (toekomstige) opdrachtgever is verstrekt. De opdrachtgever staat ervoor in dat door hem/haar, naar beste eer en geweten, alle relevante informatie voor het maken van de offerte en voor de opzet en uitvoering van de opdracht aan Visueel Dieet is verstrekt. Wanneer deze informatie op enig moment onjuist en/of onvolledig blijkt te zijn geweest, behoudt Visueel Dieet zich het recht voor de, met de opdrachtgever overeengekomen, opdrachtsom voor de door Visueel Dieet te leveren diensten alsdan eenzijdig en/of tussentijds aan te passen.

2.2 Een samengestelde prijsopgave verplicht Visueel Dieet niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de overeengekomen opdrachtsom.

2.3 Een opdracht wordt verleend door middel van een voorstel die is uitgebracht door Visueel Dieet, dan wel door een schriftelijke, mondelinge of per email akkoord geven.

2.4 Het ontbreken van een schriftelijke accordering van de door Visueel Dieet uitgebrachte offerte of overeenkomst laat onverlet dat de opdrachtgever wordt geacht aan Visueel Dieet, conform de condities van de offerte, opdracht te hebben verleend, wanneer en zodra met de feitelijke dienstverlening door Visueel Dieet een aanvang is gemaakt.

ARTIKEL 3. TUSSENTIJDSE WIJZIGING IN DE OPDRACHT

3.1 Indien een tussentijdse wijziging van de opdracht of opdrachttuitvoering ontstaat op verzoek van of door toedoen van de opdrachtgever, zal Visueel Dieet de noodzakelijke aanpassingen indien mogelijk uitvoeren. Indien dit leidt tot meerwerk ten opzichte van de oorspronkelijke opdrachtsom dan zal dit, zonder dat een aparte schriftelijke opdracht vereist is, aanvullend in rekening gebracht worden aan de opdrachtgever. Opdrachtgever heeft zich door het wijzigen van de opdracht op voorhand volledig akkoord verklaard met de financiële gevolgen hiervan.

3.2 Visueel Dieet is niet verplicht om ieder verzoek tot meerwerk van de opdrachtgever in te willigen.

ARTIKEL 4. INSPANNINGSVERPLICHTING

4.1 Visueel Dieet zal de door haar te leveren diensten naar beste inzicht en vermogen uitvoeren. Het betreft hier een inspanningsverplichting, hetgeen wil zeggen dat Visueel Dieet niet garant staat voor het succes en welslagen van haar dienstverlening noch voor de mate waarin deze dienstverlening bijdraagt aan het door de opdrachtgever en gestelde doel.

ARTIKEL 5. AANBIEDINGEN EN TOTSTANDKOMING VAN DE OVEREENKOMST

5.1 Alle aanbiedingen van Visueel Dieet hebben een geldigheidstermijn van 30 dagen vanaf dagtekening, zijn vrijblijvend en kunnen vormvrij worden herroepen. Visueel Dieet is niet aan aanbiedingen gebonden indien deze niet binnen 30 dagen vanaf dagtekening van de aanbieder schriftelijk worden aanvaard. Wordt de aanbieder binnen de geldigheidstermijn aanvaard, dan behoudt Visueel Dieet zich het recht voor de aanbieder te herroepen binnen vijf werkdagen na ontvangst van de aanvaarding. Aanvaarding van een aanbieder door een opdrachtgever zal in beginsel schriftelijk geschieden, onverlet hetgeen bepaald is in artikel 2.4 en 3.1 van deze Algemene Voorwaarden.

ARTIKEL 6. VERPLICHTINGEN OPDRACHTGEVER

6.1 De opdrachtgever verstrekt alle benodigde informatie, documenten en gegevens die Visueel Dieet nodig heeft om de opdracht volgens afspraak uit te voeren. Als Visueel Dieet daarom verzoekt, verschaft de opdrachtgever aan Visueel Dieet op zijn/haar locatie kosteloos een werkruimte met internetaansluiting.

6.2 Het betrekken of inschakelen van derden bij een opdracht door de opdrachtgever kan uitsluitend na voorafgaande schriftelijke toestemming Visueel Dieet.

ARTIKEL 7. PRIJZEN, BETALING, LOOPTIJD EN BEËINDIGING

7.1 De prijzen worden op de website www.visueeldieet.nl getoond. De prijzen kunnen afhankelijk van het type dienst en/of de gehanteerde betaalmethode variëren. Prijzen zijn exclusief eventuele datacommunicatiekosten of vergoedingen die je internet- of telecomprovider conform jouw overeenkomst met een dergelijke serviceprovider in rekening brengt.

7.2 Visueel Dieet kan de prijs van de Dienst wijzigen door je daarvan ten minste 30 dagen tevoren schriftelijk in kennis te stellen. Prijswijzigingen kunnen zijn gebaseerd op verschillende factoren, bijvoorbeeld: inflatie, verbetering/beheer van de Dienst of een hogere vergoeding voor de rechthebbenden.

7.3 Visueel Dieet biedt geen gedeeltelijke of volledige terugbetaling of creditering nadat de dienst is gekocht, tenzij in de Overeenkomst anders is vermeld.

7.5 In geval van wanbetaling of niet-tijdige betaling behoudt Visueel Dieet zich het recht voor jouw toegang tot de Dienst op te schorten of te beëindigen. In geval van niet-tijdige betaling of wanbetaling heeft Visueel Dieet het recht om je wettelijke (handels)rente en buitengerechtelijke incassokosten in rekening te brengen.

ARTIKEL 8. DUUR EN AFSLUITING VAN DE OPDRACHT

8.1 De duur van de opdracht hangt af van de soort dienstverlening en wordt zoveel mogelijk van tevoren overeengekomen in de opdrachtbevestiging. In de opdrachtbevestiging wordt indien mogelijk een inschatting van de duur van de opdracht gegeven.

ARTIKEL 9. TUSSENTIJDSE BEËINDIGING VAN DE OPDRACHT

9.1 Beide partijen kunnen de overeenkomst eenzijdig beëindigen, indien één van hen van mening is dat de uitvoering niet meer kan plaatshebben conform de bevestigde offerte en eventuele latere additionele opdrachtspecificaties. Dit dient gemotiveerd, schriftelijk en één kalendermaand van tevoren aan de wederpartij kenbaar worden gemaakt.

9.2 Indien door de opdrachtgever tot voortijdige beëindiging wordt overgegaan door andere redenen dan nalatigheid door opdrachtnemer, heeft Visueel Dieet desalniettemin recht op betaling van de volledige, overeengekomen opdrachtsom, inclusief vergoeding van de door haar gemaakte en eventueel nog te maken kosten. Indien de betaling reeds heeft plaatsgevonden vindt er derhalve geen restitutie plaats.

9.3 Visueel Dieet mag van haar bevoegdheid tot voortijdige beëindiging slechts gebruik maken als ten gevolge van feiten en omstandigheden die zich aan haar invloed onttrekken of haar niet toe te rekenen zijn en waardoor voltooiing van de opdracht in redelijkheid niet van haar kan worden gevergd. Visueel Dieet houdt in dat geval in ieder geval aanspraak op betaling van haar werkzaamheden tot aan het moment van beëindiging.

ARTIKEL 10. AANSPRAKELIJKHEID

10.1 Visueel Dieet is nimmer aansprakelijk voor enige (directe dan wel indirecte) schade welke aan opdrachtgever en/of aan de cliënt/patiënt ontstaan door en/of tijdens het gebruik van door en/of namens Visueel Dieet geleverde zaken en/of diensten.

10.2 Daarnaast is Visueel Dieet nimmer aansprakelijk voor de kwaliteit of uitkomst van de door haar geleverde diensten, op Visueel Dieet rust slechts een inspanningsverplichting (zie tevens artikel 5) en de verantwoordelijkheid voor het gebruik van de door en/of namens Visueel Dieet geleverde zaken en/of diensten blijft dan ook te allen tijde bij Opdrachtgever.

ARTIKEL 11. INTELLECTUEEL EIGENDOM/ AUTEURSRECHT

11.1 Modellen, technieken, instrumenten en materialen die zijn ontwikkeld door Visueel Dieet zijn en blijven eigendom van Visueel Dieet. Op alle door Visueel Dieet ontwikkelde documenten, (grafische) tekeningen en ontwerpen rust van rechtswege het auteursrecht.

ARTIKEL 13. GEHEIMHOUDING

12.1 Visueel Dieet is gehouden tot geheimhouding van alles wat haar omtrent haar opdrachtgever is bekend geworden. Visueel Dieet houdt zich aan de Wet Persoonsregistratie en zal de gegevens van haar opdrachtgever uitsluitend gebruiken voor de verwerking en administratieve afhandeling van de opdracht. De gegevens van de opdrachtgever zullen niet, tenzij daaraan zwaarwegende juridische redenen ten grondslag liggen, aan derden worden verstrekt.

ARTIKEL 15. OVERMACHT

15.1 Partijen zijn over en weer niet gehouden tot nakoming van de overeenkomst en zijn niet verplicht tot een schadevergoeding indien en voor zover nakoming van de overeenkomst onmogelijk is in verband met overmacht.

15.2 Onder overmacht wordt door partijen in ieder geval maar niet uitsluitend verstaan: storingen van het internet of de telecommunicatie-infrastructuur, stroomstoringen, binnenlandse onlusten, mobilisatie, oorlog, stremming in het vervoer, staking, stagnatie van toelevering, brand, overstroming, in- en uitvoerbelemmeringen.

15.3 Indien nakoming van de overeenkomst niet mogelijk is in verband met overmacht, zal de uitvoering daarvan worden opgeschort. Als de overmacht situatie langer dan twee maanden aanhoudt, hebben beide partijen het recht om de overeenkomst schriftelijk en met directe ingang op te zeggen.

ARTIKEL 16. BIJZONDERE BEPALINGEN

16.1 Voor alle zaken/ bepalingen waarin deze Algemene Voorwaarden niet voorzien is het Nederlands recht van toepassing.

16.2 Partijen komen overeen dat de Rechtbank Den Haag bevoegd is om van eventuele geschillen kennis te nemen.